

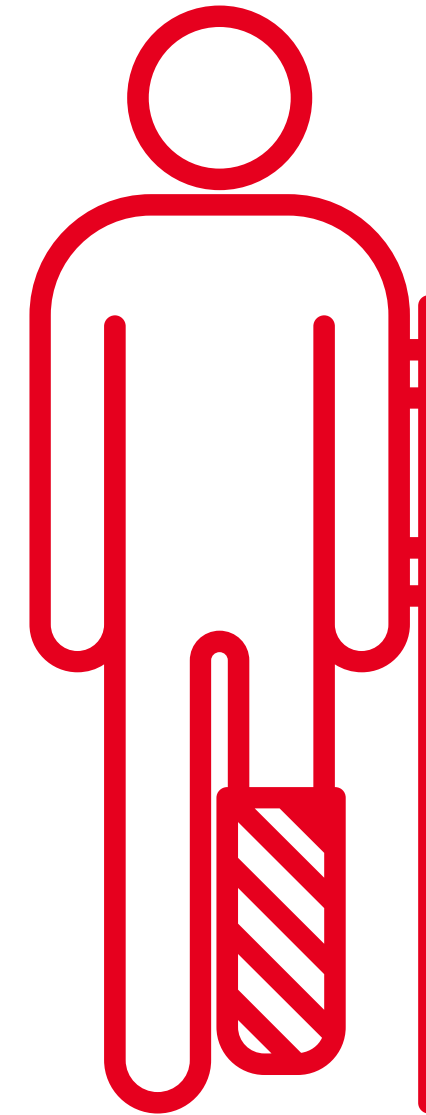
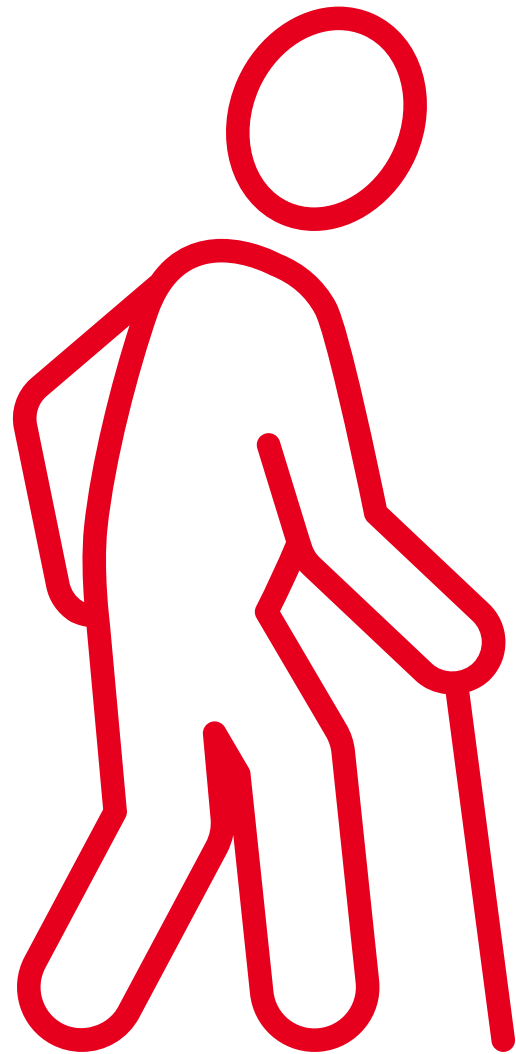
Přístupný cestovní ruch v České republice

Eva Šetková

Co je to přístupnost a komu pomůže?



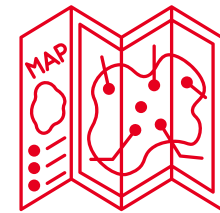
Co je to přístupnost a komu pomůže?



Osoby na vozičku



18 000 osob



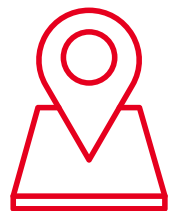
města, příroda



fyzické bariéry



- fyzické bariéry (schody, terénní zlomy)
- bezbariérové toalety
- edukace pracovníků v cestovním ruchu
- relevantní informace



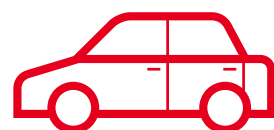
sousední země, Chorvatsko, Itálie



doprovod, skupina s asist. službami



zlepšení podmínek → více cestování



automobil



> 75 000 Kč

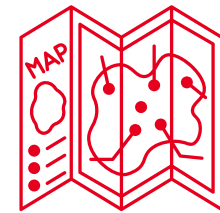
více informací [zde](#)

Osoby s postižením sluchu



450 - 500 000 osob

- 8 - 10 tis. neslyšících osob
- 60 - 90 tis. nedoslýchavých osob
- 320 - 370 tis. ohluchlých osob



příroda, kultura



komunikační bariéry



- "neviditelné" postižení
- zvuková signalizace
- relevantní informace
- telefonická rezervace
- edukace pracovníků v cestovním ruchu



sousední země, Řecko, Chorvatsko, Itálie



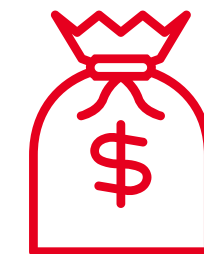
partner, rodinný příslušník, známý



moderní technologie



automobil



30 000 Kč

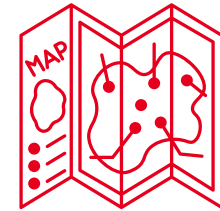
více informací [zde](#)

Osoby s postižením zraku

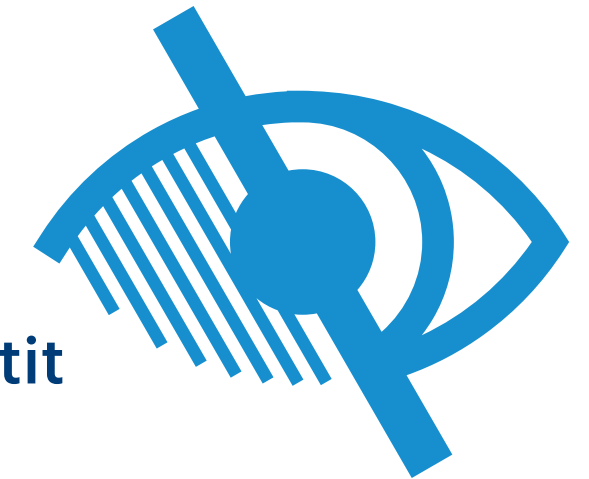


200 000 osob

- 100 tis. slabozrakých osob
- 80 tis. osob se zbytky zraku
- 20 tis. nevidomých osob



zážitek,
místa, která mohou procítit



bariéry při orientaci v prostoru
a při pohybu venku



- "neviditelné" postižení
- navázání sociálního kontaktu
- edukace pracovníků v cestovním ruchu
- čitelnost informací
- nedostatek informací



?



blízká osoba, asistent, průvodce



moderní technologie



vlak, letadlo



?

více informací [zde](#)

Proč usilovat o přístupnost?



v budoucnosti ji rádi využijeme



často jednoduché nápravy



konkurenční výhoda



velmi potenciální trh



mimosezóna



doprovod



stárnutí



poptávka převyšuje
nabídku

Problémy s přístupností

- ✗ neznalost problematiky přístupnosti
- ✗ strach ze selhání nebo z náročnosti náprav
- ✗ neinformovanost o možných řešeních
- ✗ poskytování nerelevantních informací
- ✗ roztržitost aktivit

Plány CzechTourism v přístupném cestovním ruchu



vzdělávání pracovníků
v cestovním ruchu
na přístupnost



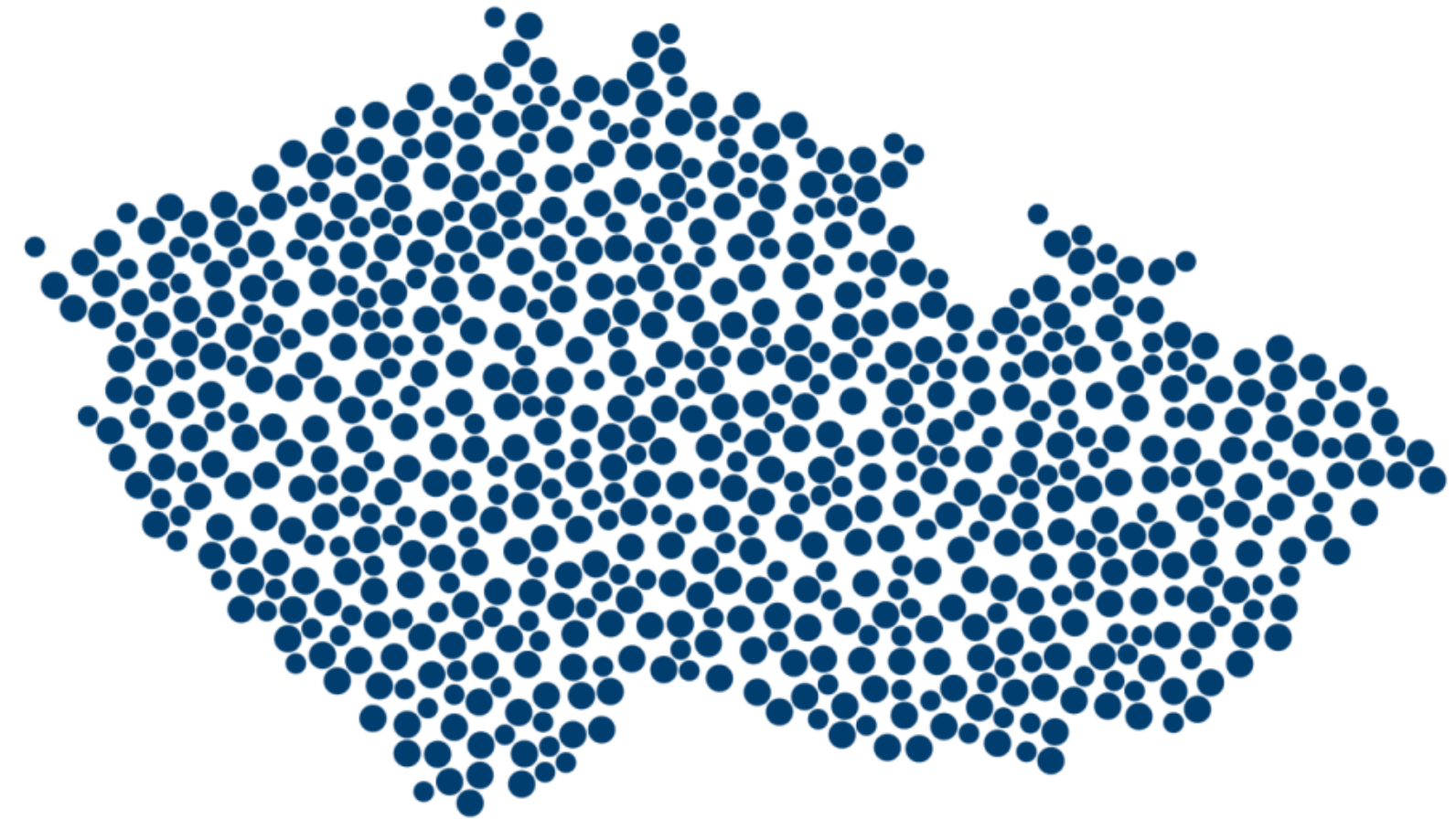
tvorba podpůrného
vzdělávacího materiálu



úprava sekce
přístupnosti na webech
agentury CzechTourism



validace
přístupnosti v CR



Děkuji za pozornost!

Eva Šetková
(setkova@czechtourism.cz)